

PRIVACYBELEID – Direct Service & Onderhoud

Laatst bijgewerkt: 2026

1. Bedrijfsgegevens

Direct Service & Onderhoud
Telefoon: 06 45 88 85 22

Direct Service & Onderhoud respecteert de privacy van klanten en bezoekers en verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Welke gegevens wij verzamelen

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam en contactgegevens (telefoonnummer, e-mail)
- Adresgegevens voor uitvoering van werkzaamheden
- Foto's of informatie die u vrijwillig verstrekt (bijv. via WhatsApp)
- Facturatie- en betaalgegevens
- Communicatiegegevens.

3. Doeleinden van verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- Het uitvoeren van werkzaamheden en dienstverlening
- Contact met klanten over opdrachten of offertes
- Facturatie en administratie
- Klantenservice en communicatie
- Naleving van wettelijke verplichtingen.

4. Rechtsgrondslag

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Toestemming van de betrokkene
- Wettelijke verplichtingen
- Gerechtvaardigd bedrijfsbelang.

5. Delen van gegevens

Direct Service & Onderhoud verkoopt geen persoonsgegevens aan derden. Gegevens worden alleen gedeeld indien noodzakelijk voor uitvoering van werkzaamheden, bijvoorbeeld met samenwerkende uitvoerders of administratieve dienstverleners.

6. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt (bijvoorbeeld fiscale bewaartermijnen).

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

8. Rechten van betrokkenen

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens
- Correctie of verwijdering te verzoeken
- Beperking van verwerking te vragen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Uw gegevens te laten overdragen (dataportabiliteit).

9. Contact

Voor vragen over dit privacybeleid of verzoeken met betrekking tot persoonsgegevens kunt u contact opnemen via:

Direct Service & Onderhoud

Telefoon: 06 45 88 85 22